

あおい運転代行 ステージ [1] 評価基準

対象：第2種担当

チェックして
みましょう



安全運転は出来ていますか？

大切なお客様の車です。

気持ちよく安心してご利用いただく為に最大限の注意を持って安全運転をお願いします。

お客様は安心と安全を買ってご利用いただいています。

また"リピートしたい"と思っていただけるよう心がけましょう。



目的地まで気持ちよくお客様をお送り出来ていますか？

目的地までのお伺いをする際の言葉使い（次の信号を右で直しいですか？。など）

返答の言葉使い（畏まりました。など）

目的地までの車内は、あなた1人が"あおい運転代行の看板"です。

また利用したい！と思っていただけるように、他社に負けないクオリティを見せつけましょう。

※女性のお客様の場合は必要以上の会話は控えましょう。馴れ馴れしい。見下してる態度など厳重注意



お客様対応は大丈夫ですか？

挨拶・言葉使い・雰囲気・清潔感のある身なり・臭い（接客業でクレーム理由 No.1。体臭・タバコ）

1種との無線での会話・お迎え先でのちょっとした会話や接点。

お客様からの印象は小さな言動から大きく決まります。

お客様を対応する部分は「接客業」と変わりません。あなたの"大人"を活かして下さい。



チームプレイは出来ていますか？

コンビになった1種担当との円滑な連携（誘導も含む）・センター担当との円滑な連携（報・連・相）

社会人とし当たり前のモラルやマナーのあるコミュニケーションやチームプレイ

一人で運転代行は出来ません。

あなたがチームを支える時もあれば、支えられる時もあります。



売上に貢献は出来ていますか？

LINE公式アカウントへのお友達登録の誘導・名刺配布の促進。

あおい運転代行のイメージアップへの貢献。

売上がなければ還元も出来ません。小さな1つ1つが売上に繋がり、結果として皆様に帰ってきます。

あなたは今の時給で満足ですか？

あなたは今の時給で満足ですか？



時給がアップした！嬉しい♪
次はステージ2に挑戦だ！

