

あおい運転代行 ステージ [1] 評価基準

対象：第1種担当

チェックして
みましょう



安全運転は出来ていますか？

行灯(看板)を背負っています。急いでお客様を迎えに行っても大抵の場合は5分も変わりません。
しかし、周りから見れば「あおいの車が猛スピード出してた…」など評価は"最悪"になります。(リピート率の低下)

安全運転を心がけてください。



指定場所にスムーズに到着できていますか？

無駄な遠回りなどはありませんか？

指定場所が判らない時は「Google Map」などを使いスムーズに移動しましょう。

無駄な時間が減る = 配車効率上がる = 売上が伸びる = 皆様の給料に直結する の方程式です。



お客様対応は大丈夫ですか？

挨拶・言葉使い・雰囲気・清潔感のある身なり・臭い
2種との無線での会話・お迎え先でのちょっとした会話や接点。

お客様からの印象は小さな言動から大きく決まります。

お客様を対応する部分は「接客業」と変わりません。あなたの"大人"を活かして下さい。



チームプレイは出来ていますか？

コンビになった2種担当との円滑な連携（誘導も含む）・センター担当との円滑な連携（報・連・相）
社会人とし当たり前のモラルやマナーのあるコミュニケーションやチームプレイ

一人で運転代行は出来ません。

あなたがチームを支える時もあれば、支えられる時もあります。



売上に貢献は出来ていますか？

LINE公式アカウントへのお友達登録の誘導・名刺配布の促進。

あおい運転代行のイメージアップへの貢献。

売上がなければ還元も出来ません。小さな1つ1つが売上に繋がり、結果として皆様に帰ってきます。

あなたは今の時給で満足ですか？

あなたは今の時給で満足ですか？



時給がアップした！嬉しい♪
次はステージ2に挑戦だ！

